

**TEVA PER TE**  
quando il design  
è al servizio della  
salute



[WWW.BVA-DOXA.COM](http://WWW.BVA-DOXA.COM)

Copyright © BVA-Doxa

# Campione

In totale 390 interviste  
su campioni rappresentativi dell'universo di riferimento



100  
FARMACISTI  
TERRITORIALI



90  
FARMACISTI  
OSPEDALIERI



100  
MMG



100  
PAZIENTI  
IN TERAPIA CRONICA

QUESTIONARIO SEMISTRUTTURATO ONLINE  
DICEMBRE 2020-GENNAIO 2021

# Obiettivi

Verificare, dal punto di vista di pazienti, MMG e farmacisti di territorio e ospedalieri:

- quanto la confezione dei medicinali è importante
- per quali motivi lo è
- e in ragione di quali elementi



# QUANTO e PERCHE' E' UTILE LA CONFEZIONE DEI FARMACI?



# QUANTO e PERCHE' E' UTILE LA CONFEZIONE DEI FARMACI?

## Cosa ne pensano i PAZIENTI



*«la confezione è fondamentale ... ti dice qual è il farmaco che stai prendendo ... con il tempo impari a riconoscerla ...»*

*«il colore della scatola ti aiuta a capire che farmaco è, è importante individuarlo subito, e trovare subito la confezione giusta anche come dosaggio ...»*



# QUANTO e PERCHE' E' UTILE LA CONFEZIONE DEI FARMACI?

## Cosa ne pensano gli OPERATORI SANITARI



**«la confezione permette il riconoscimento del farmaco. Il fatto che questo avvenga facilmente è una garanzia di sicurezza ... sei tranquillo che il paziente non sbaglierà la terapia »** (MMG)



**«un colore caratteristico dell'area terapeutica e del dosaggio aiuta molto quando devi dare un farmaco»**  
(FARMACISTA TERRITORIALE)



**«può avere delle caratteristiche che ti aiutano sia a identificare rapidamente il farmaco, sia a lavorare in modo più produttivo ... riduce il rischio di errore...»** (FARMACISTA OSPEDALIERO)



# La grafica delle confezioni dei farmaci risponde a 2 bisogni principali



## PRATICO

**IDENTIFICA** correttamente e rapidamente la terapia

**OFFRE INFORMAZIONI** su modalità di assunzione, conservazione, posologia, scadenza

**FACILITA LO STOCCAGGIO**  
semplificare la dispensazione



## EMOTIVO

**AIUTA IL RICORDO** e  
**CREA FAMILIARITÀ**  
con la terapia

**TRASMETTE SICUREZZA**



# Per 7 pazienti su 10 aiuta a **SENTIRSI SICURI** di gestire in modo adeguato la propria terapia

**NELLO SPECIFICO  
DAL SUO PUNTO DI  
VISTA, QUANTO LA  
CONFEZIONE DI UN  
FARMACO È  
IMPORTANTE...?**

Nell'identificare il farmaco



Nella comprensione del  
farmaco e delle sue  
modalità di utilizzo



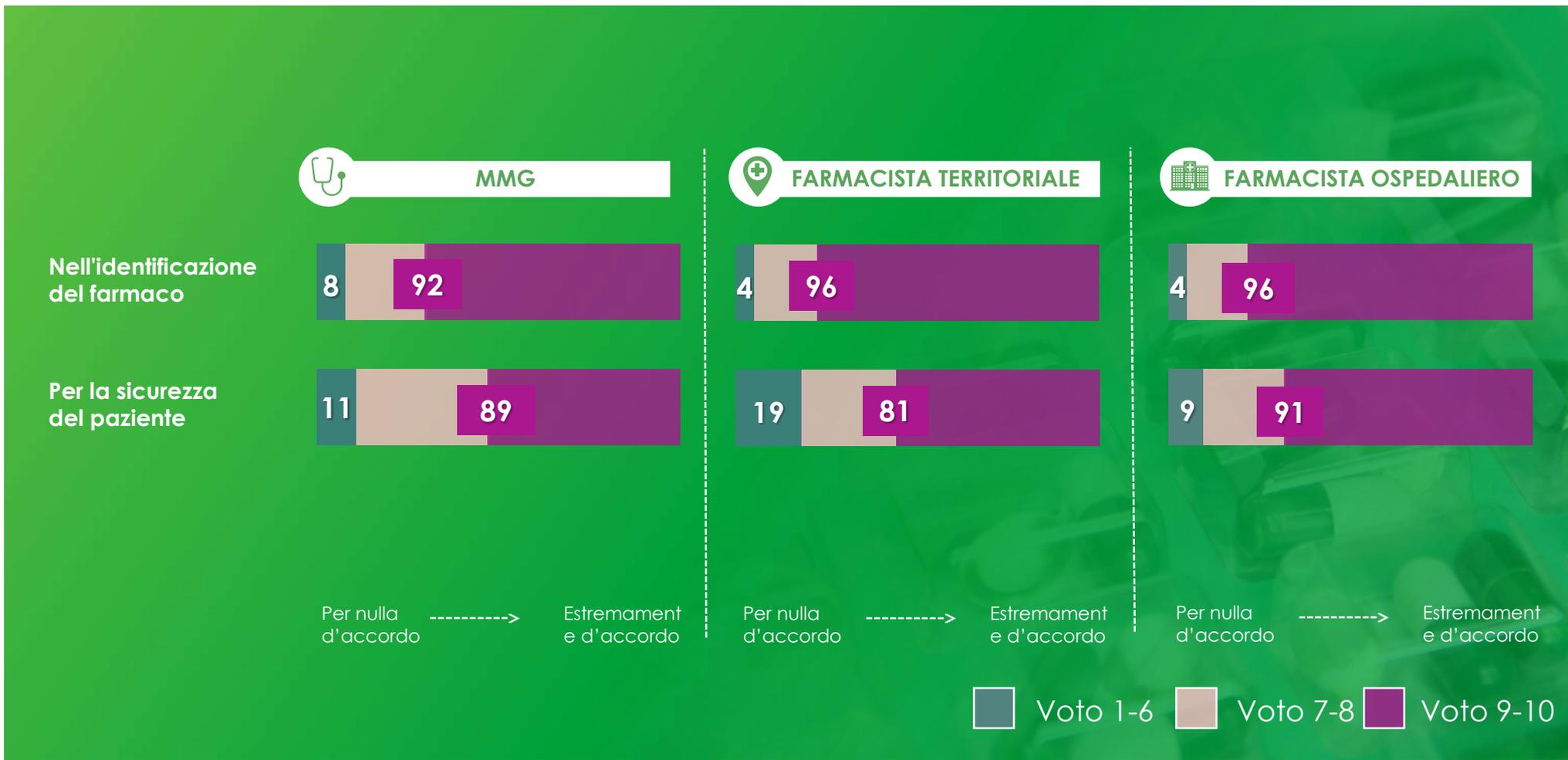
Per la sicurezza del  
paziente



Per nulla d'accordo -----> Estremamente d'accordo



# Anche il 90% di medici e farmacisti concordano che la confezione dei medicinali sia un utile supporto alla sicurezza del paziente



# Inoltre, più dell'80% degli intervistati ritiene che la confezione possa favorire l'aderenza terapeutica e l'appropriatezza d'uso, sia sul territorio che in ospedale

## MMG

Nel favorire l'aderenza terapeutica



Nel favorire l'appropriatezza d'uso



## FARMACISTA TERRITORIALE



## FARMACISTA OSPEDALIERO



Per nulla d'accordo -----> Estremamente d'accordo

Per nulla d'accordo -----> Estremamente d'accordo

Per nulla d'accordo -----> Estremamente d'accordo

Voto 1-6
  Voto 7-8
  Voto 9-10

**Per i farmacisti in ospedale,  
coinvolti nella dispensazione  
nei reparti o nella  
preparazione dei farmaci,  
l'aiuto nella corretta  
identificazione del farmaco  
significa**

- **ridotto rischio di errori e di sprechi**



Copyright © Eva Doxa - 2021

# LE NUOVE CONFEZIONI

teva

## Obiettivi

- Testare la nuova grafica delle confezioni TEVA per confermare il valore aggiunto del cambiamento per pazienti, MMG e farmacisti



# La nuova grafica Teva: un'evoluzione che risponde ai bisogni di tutti

## Da



## A



teva

# LA NUOVA GRAFICA RISULTA ANCORA PIU' APPREZZATA DA TUTTI GLI INTERLOCUTORI: PAZIENTI E OPERATORI SANITARI



*«mi è piaciuta molto di più! L'immagine, i colori ... il verde ... dà l'idea di qualcosa di più curato ...»*

(PAZIENTE)



*«questa nuova soluzione rende più facile identificare quale farmaco sta chiedendo il cliente...»*

(FARMACISTA TERRITORIALE)



*«è più chiara di quella di prima, più immediato per il paziente capire e identificare cosa sta usando»*

(MMG)



*«è più riconoscibile... i colori la differenziano dalle altre ... le informazioni ci sono tutte»*

(FARMACISTA OSPEDALIERO)



# La nuova grafica Teva è più convincente di quella attuale per il **75%** dei pazienti ascoltati

RISPETTO ALLE  
ATTUALI  
CONFEZIONI DEI  
FARMACI TEVA,  
DIREBBE CHE LA  
NUOVA PROPOSTA  
TEVA È...?

 PAZIENTI

Più convincente



75

Paragonabile



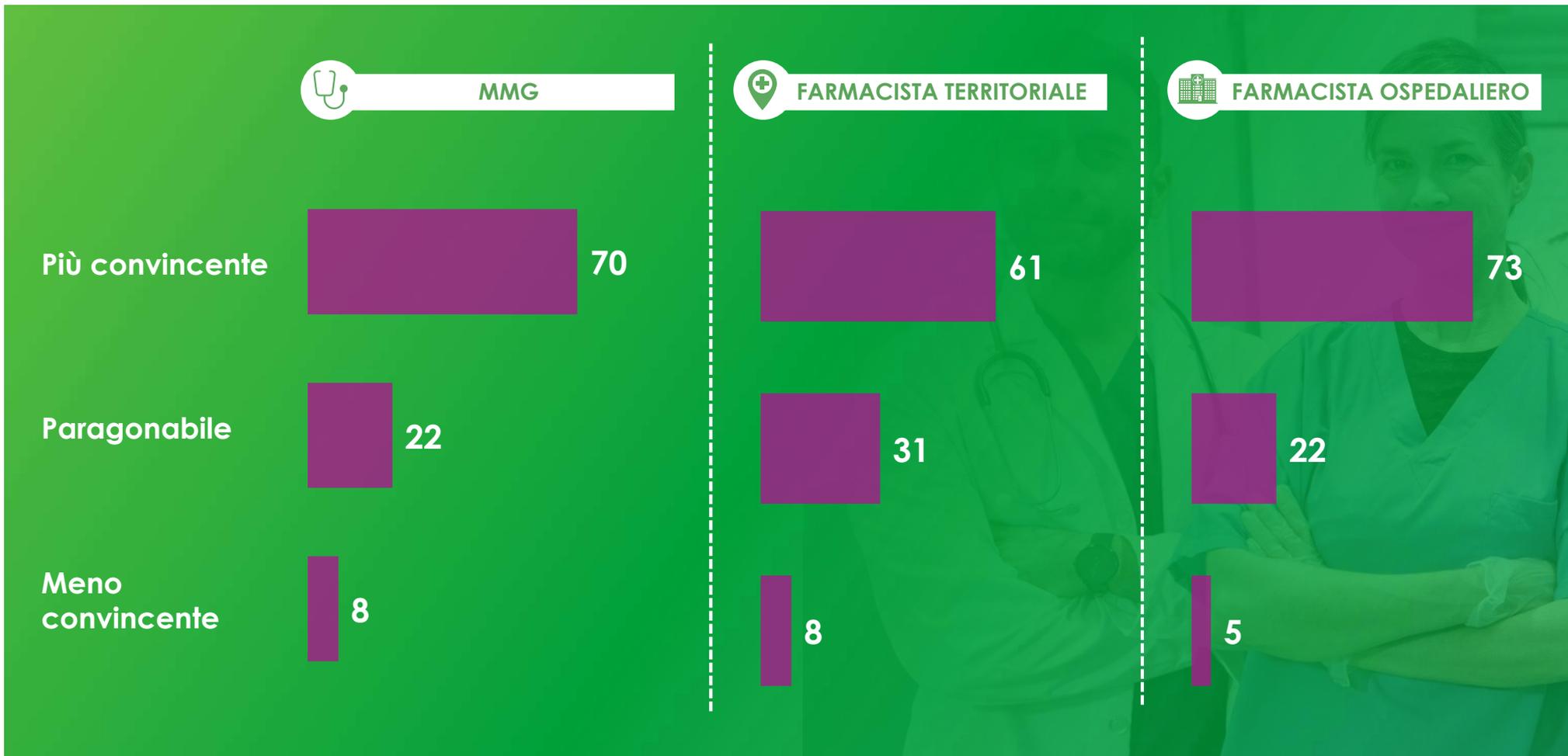
19

Meno  
convincente



6

# La nuova grafica Teva è più convincente per più del 60% dei farmacisti territoriali e del 70% dei farmacisti ospedalieri e dei medici



Inoltre, confrontando la nuova grafica delle confezioni Teva

- con la confezione «ideale»
- con le confezioni di farmaci oggi disponibili

pazienti, MMG e farmacisti la preferiscono sotto ogni aspetto perché soddisfa ancora meglio gli aspetti pratici ed emotivi che hanno più importanza per loro

# E' stato chiesto a pazienti, MMG e farmacisti di indicare gli aspetti più importanti di una confezione di farmaco «ideale»

- Nome del farmaco ben evidente
- Dosaggio del farmaco chiaro
- Forma farmaceutica facile da riconoscere
- Codice colore identificativo del prodotto
- Spazio dedicato agli **appunti sul retro**
  
- Grafica riconoscibile
- Nome dell'Azienda chiaro
- **Unico** rispetto alla concorrenza

## LEGENDA:



CONFEZIONE  
IDEALE

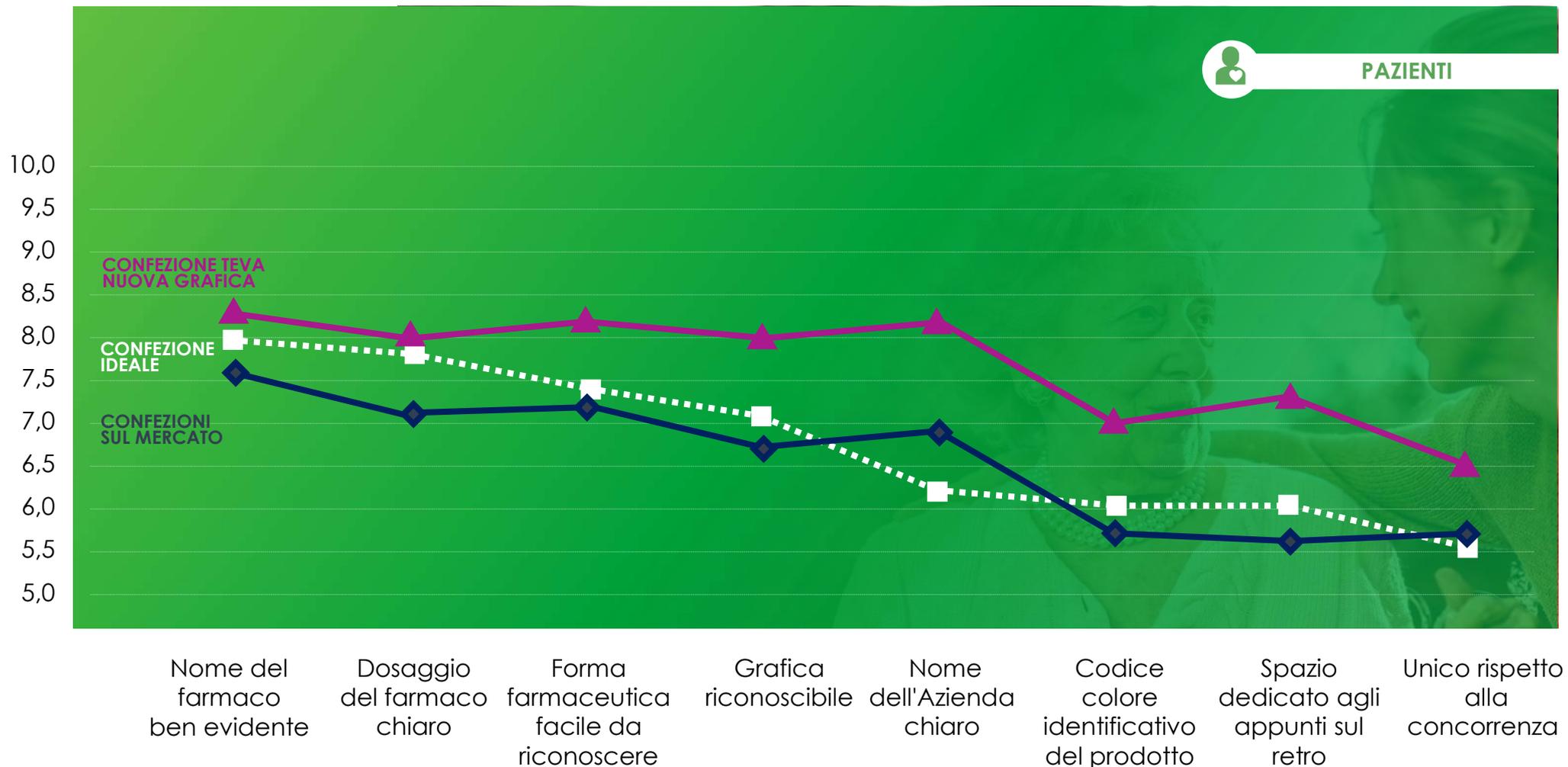


CONFEZIONE TEVA  
NUOVA GRAFICA

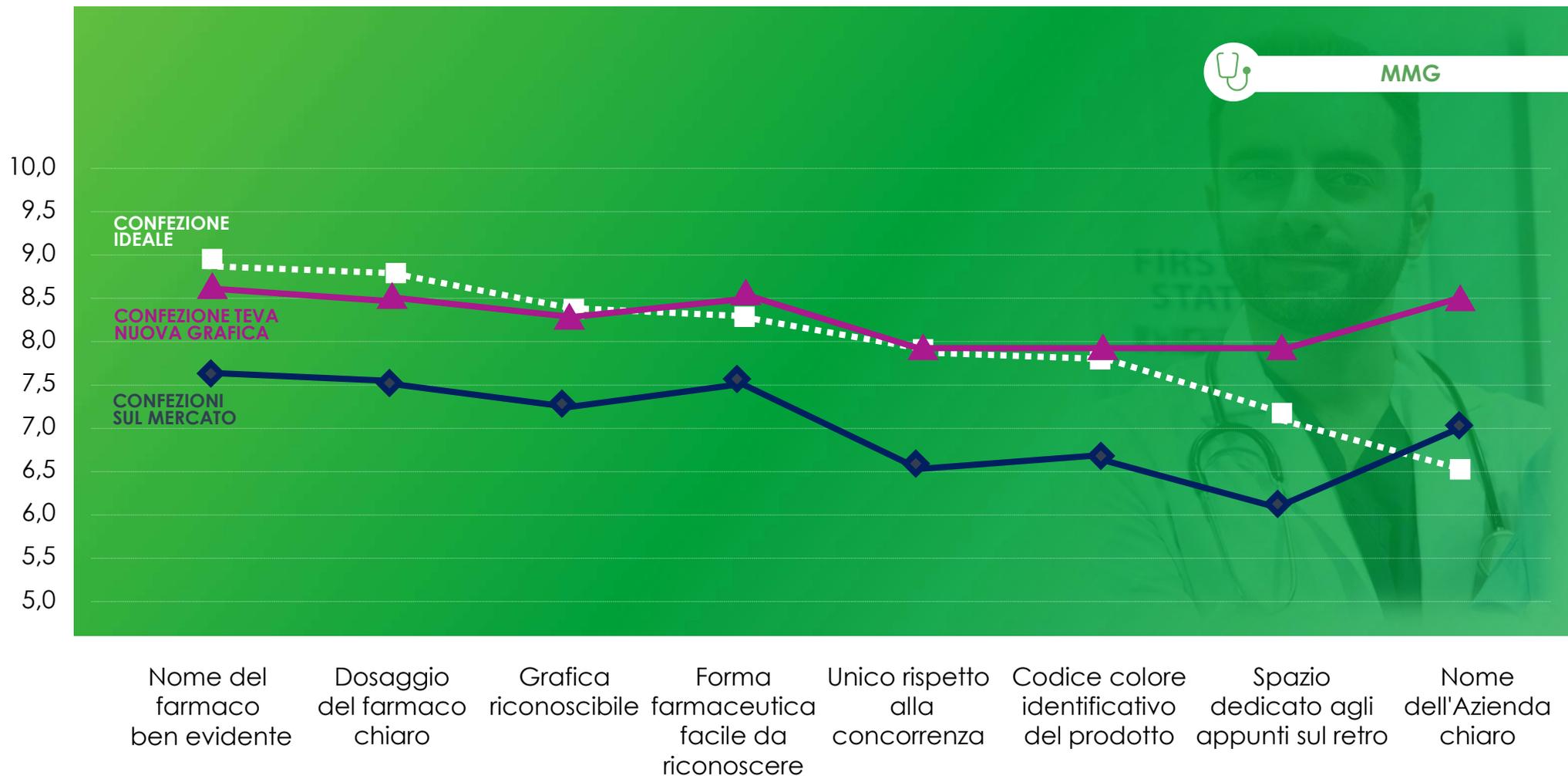


CONFEZIONI  
SUL MERCATO

# La valutazione dei PAZIENTI



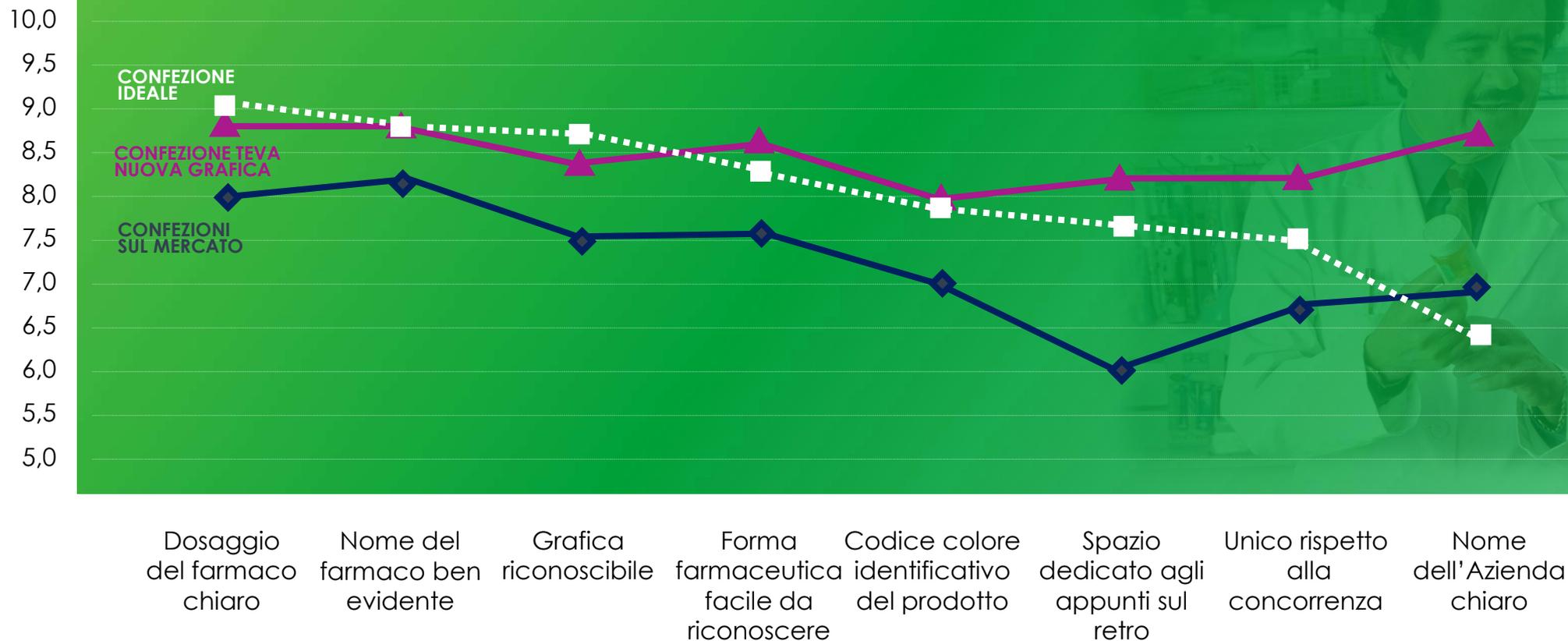
# La valutazione dei MMG



# La valutazione del FARMACISTA di territorio



FARMACISTA TERRITORIALE

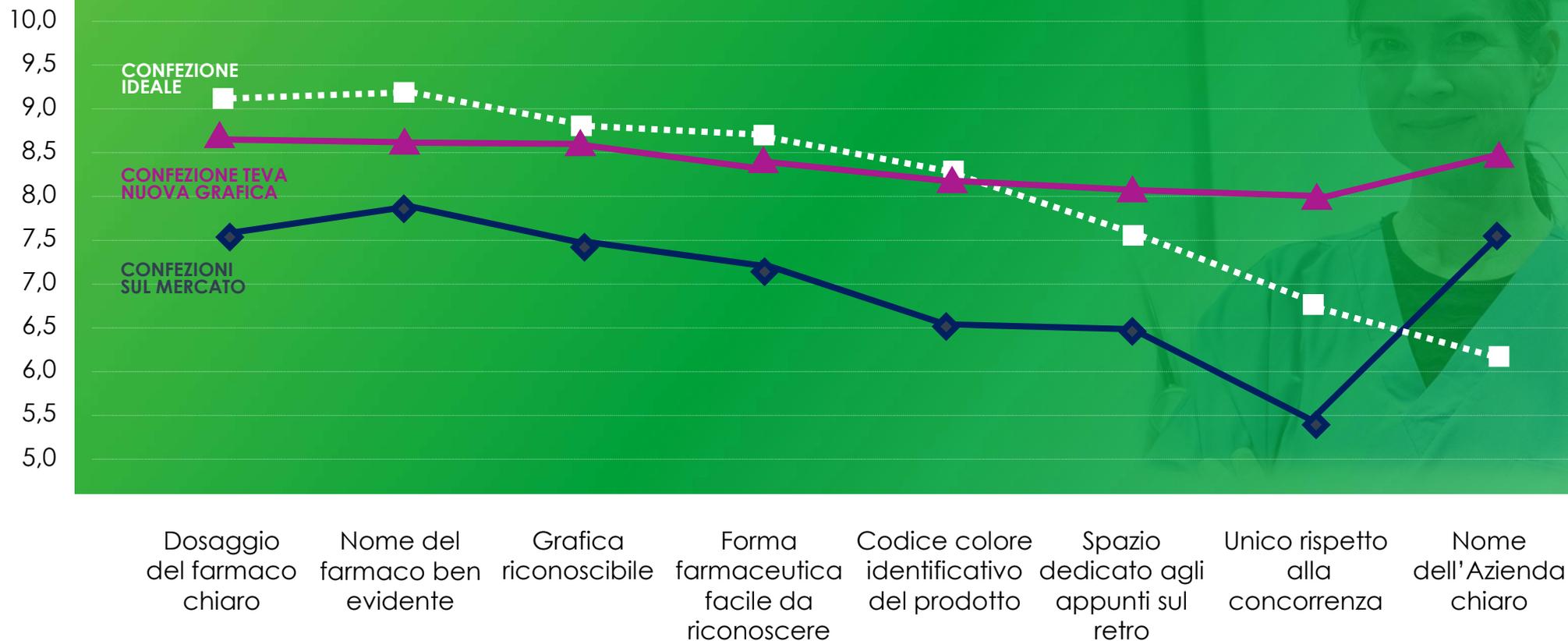


Copyright © Eiva Doxa - 2021

# La valutazione del FARMACISTA Ospedaliero



FARMACISTA OSPEDALIERO



# I nuovi elementi grafici rispondono ai bisogni di tutti gli interlocutori

**DESCRIZIONE PRODOTTO** → Nome prodotto, dosaggio e testi in nero

**BOLLA IDENTIFICATIVA DI MOLECOLA E DOSAGGIO**  
Con gli stessi colori ad oggi utilizzati

**LOGO TEVA**

**RETRO CONFEZIONE**

**CAMPO NOTE**  
Per annotazioni personali

**PITTOGRAMMA**  
Icona della forma farmaceutica, utilizzata per dare informazioni chiare sul prodotto

**Nome del prodotto**  
1,25 mg compresse

Medicinale Equivalente  
Uso orale.

28 compresse

1,25 mg

teva

**COMPOSIZIONE**  
Ogni compressa rivestita con film contiene:  
Principio attivo: 1000 mg di nome prodotto corrispondenti a 780 mg di nome prodotto  
Eccipienti: povidone, silice colloidale anidra, magnesio stearato, ipromellosa, titanio diossido, macrogol.

Attenzione: Leggere il foglio illustrativo prima dell'uso.

A.I.C. n. 036626012  
Titolare A.I.C.:  
Teva Italia S.r.l.  
Piazza Luigi Cadorna, 4  
20123 Milano

teva

A una sola voce  
la nuova  
confezione è:



PIÙ CHIARA  
PIÙ COMPLETA  
PIÙ RICONOSCIBILE



Grazie